

(Onderhouds-) tips

- Zorg dat de zolen op een vlakke bodem liggen. Er mogen geen andere voetbedden onder de zolen liggen. Let op dat de linker- en rechterzool in de juiste schoenen liggen.
- Het is mogelijk dat bij het dragen van het eerste paar zolen wat spierpijn kan ontstaan. Als dit het geval is, raden wij aan de zolen geleidelijk te gaan dragen, bijvoorbeeld de eerste dag 's morgens en 's middags een uur, de volgende dag de tijd verdubbelen en zo verder, zodat de zolen na een week continu gedragen kunnen worden. Na 3 weken moeten de klachten verholpen zijn. Is dit niet het geval, dan verzoeken wij u om een afspraak te maken voor controle.
- De levensduur van de zolen is gemiddeld 2 à 3 jaar. Het is echter wel verstandig om, zodra er in het dekje slijtplekken te zien zijn, er zo snel mogelijk een nieuw dekje op te laten zetten. Dit verlengt de levensduur. Deze mogelijkheid is er ook wanneer u vindt dat de zooltjes niet meer schoon zijn te krijgen.
- De zolen kunnen het best gedragen worden in schoenen met veters. De hakhoogte mag niet hoger zijn dan 3 centimeter. Ook moet de ruimte voor de tenen als u staat minimaal 5 mm bedragen. Dit om te voorkomen dat uw langste tenen de voorkant van de schoenen raken tijdens het afwikkelen van de voeten. Tijdens dit proces wordt een voet namelijk langer.
- Wij adviseren u schoenen te dragen met een los voetbed, zodat uw voeten voldoende ruimte hebben. O.a. schoenen van Durea, Footnotes, Piedi Nudi, Think!, Wolky, Van Bommel, Mephisto, Livingstone, Lowa en Meindl bieden deze mogelijkheid.

Wij hopen dat de zolen u goed zullen bevallen, maar neemt u alstublieft contact met ons op wanneer er voor uw gevoel iets niet juist is.

Wij wensen u veel draagplezier!

Informatie over steunzolen



MODE- EN PASVORMSCHOENEN
ORTHOPEDISCHE SCHOENTECHNIEK

Kerkstraat 87
8325 BJ Vollenhove
0527-24 12 34
www.holwegschoenen.nl



nvos orthobanda
vrijheid in beweging

Openingstijden

Dinsdag t/m donderdag: 09.00 - 12.30 uur en 13.30 - 18.00 uur
Vrijdag: 09.00 - 20.00 uur
Zaterdag: 09.00 - 16.00 uur

Geachte klant,

In deze folder vindt u informatie en een aantal tips over het gebruik van uw steunzolen.

Verwijzing

Het voorschrijven van steunzolen gebeurt meestal door uw huisarts of specialist. Tijdens het aanmeten wordt een blauwdruk van uw voeten gemaakt en worden uw gegevens genoteerd. Aan de hand van de blauwdruk worden de steunzolen gemaakt. Na het aanmeten zijn de steunzolen veelal binnen een week klaar.

Afspraak

Wij werken volgens afspraak. Wij streven ernaar de wachttijd zo kort mogelijk te houden en garanderen dat u niet langer dan 20 minuten hoeft te wachten.

Buiten onze openingstijden kunt u op ons antwoordapparaat een boodschap inspreken. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

Als u geen mogelijkheid heeft om bij ons langs te komen, kunnen wij u ook thuis bezoeken.

Controleafspraak

Bij aflevering van de steunzolen wordt geen controleafspraak gemaakt. U kunt echter altijd een controleafspraak maken wanneer er zich problemen voordoen.

Vergoeding

Afhankelijk van de dekking van uw aanvullende verzekering, kunt u een deel van de kosten van uw steunzolen bij uw zorgverzekeraar declareren. U kunt de hoogte van deze vergoeding bij uw zorgverzekeraar of bij ons navragen.

Bent u bij Achmea verzekerd, dan dienen wij het deel dat u via uw aanvullende verzekering vergoed krijgt, rechtstreeks bij hen in. Van ons ontvangt u een eigen bijdrage factuur, met daarop de kosten die voor uw eigen rekening zijn.

Heeft u via uw aanvullende verzekering geen recht op een vergoeding of heeft u geen aanvullende verzekering, dan ontvangt u van ons een factuur met daarop de totale kosten van de steunzolen.

Bent u bij een andere verzekeraar verzekerd, dan ontvangt u van ons een factuur met daarop het gehele bedrag. Dit bedrag dient u volledig aan ons te betalen. U kunt deze factuur vervolgens zelf bij uw zorgverzekeraar indienen, om (afhankelijk van de dekking van uw verzekering) een deel van deze kosten te declareren.

Garantie

Wij geven 3 maanden garantie op de pasvorm en 6 maanden op het materiaal. Deze garantie geldt niet voor gebreken veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, evenals veranderingen aan lichaam of voeten als gevolg van medische oorzaken, die ontstaan zijn binnen de garantieperiode. Slijtage door normaal gebruik of als gevolg van onzorgvuldig gebruik vallen niet onder de garantie en zijn voor eigen rekening.

Erkenning



Wij zijn erkend leverancier volgens de SEMH (Stichting Erkenning Leverancier Medische Hulpmiddelen). Dit is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend leverancier dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij aan deze eisen voldoen. Meer informatie kunt u vinden op www.semh.info.

Ook zijn wij lid van de Nederlandse Vereniging van Orthopedisch Schoentechnici (NVOS). Meer informatie kunt u vinden op www.nvos.nl.

Ons pakket bestaat uit confectieschoenen, (semi-) orthopedische schoenen, orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC), verbandschoenen, allergenvrije schoenen, steunzolen en schoenreparatie.

Klachten

Als u klachten of opmerkingen heeft, kunt u contact met ons opnemen. Samen proberen wij tot een passende oplossing te komen. Als uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u bij ons een klachtenformulier afhalen. U ontvangt van ons binnen 5 dagen een reactie. Als deze procedure is doorlopen en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie orthopedische en medische hulpmiddelen van de NVOS / Orthobanda (035-6037964) of klachten@nvos.nl. Uiteraard beschikken wij bij geschillen over een aansprakelijkheidsverzekering.